



よりよく、寄り添う 経費精算クラウド

「チャットディーラー for 楽楽精算オプション」 ご紹介資料



株式会社ラクス「楽楽精算」担当
〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-27-5 リンクスエア新宿 7階

Confidential

2026/02

目次

1. 「チャットディーラー for 楽楽精算オプション」とは
2. 解決可能な主な課題
3. 「チャットディーラー for 楽楽精算オプション」導入事例
4. ご利用時のイメージ画面
5. ご利用時の注意事項
6. お問い合わせ

「チャットディーラー for 楽楽精算オプション」とは



「チャットディーラー for 楽楽精算オプション」とは、「楽楽精算」上に社内問い合わせ用のチャットボットを設置することで社内からの問い合わせを削減できるオプションです！

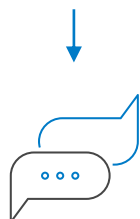
Point

1. 利用者が「楽楽精算」に関して不明点があった際に、チャットボットの自動対応で解決可能！
2. 登録する質問や回答はあらかじめ管理者にて自由に設定OK！
3. 効果測定の結果をもとに、社員の自己解決をさらに促進できるように改善可能！

課題1

社員からの問い合わせが多く、
やりたい仕事がなかなか進まない…
問い合わせが集中し対応が遅れることも…

新入社員や中途入社社員、派遣社員が増える
ごとに経費精算に関する問い合わせが増える。
同じような内容の問い合わせへの対応が
くりかえし発生しており、本来の業務に
集中できない…。繁忙期や月末は問い合わせが
集中し対応が遅れることも…。



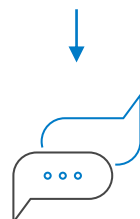
解決！

「チャットディーラー for 楽楽精算
オプション」でFAQ対応を自動化し
対応工数を大幅に削減！
即時対応でスピーディーな回答も！

課題2

回答の属人化や対応のバラつきが発生…

担当者によって回答が異なり、正確性や一貫性の
担保ができない。ベテラン社員が対応することが
多く、退職や異動によるリスクがある…。
マニュアルは用意されているものの、社員も探す
手間がかかるため、結局担当者のもとに
問い合わせがくる…。



解決！

「チャットディーラー for 楽楽精算
オプション」に標準回答を登録し、
誰でも統一された情報が
取得可能に！

課題3

QAを整備しようにも今まで
どんな問い合わせが来ているかの
管理ができていない…

同じような問い合わせは減らしたいと考えている
が、各担当者宛てにどんな問い合わせが来ている
かまで管理ができていない…。
QAを整備しようにもまずは過去の問い合わせ
内容の整理から始める必要があるため億劫で
進まない…。



解決！

「チャットディーラー for 楽楽精算
オプション」では問い合わせ内容の
蓄積とレポート機能で可視化が可能！
問い合わせ対応の省力化の参考に！

「チャットディーラー for 楽楽精算オプション」導入事例



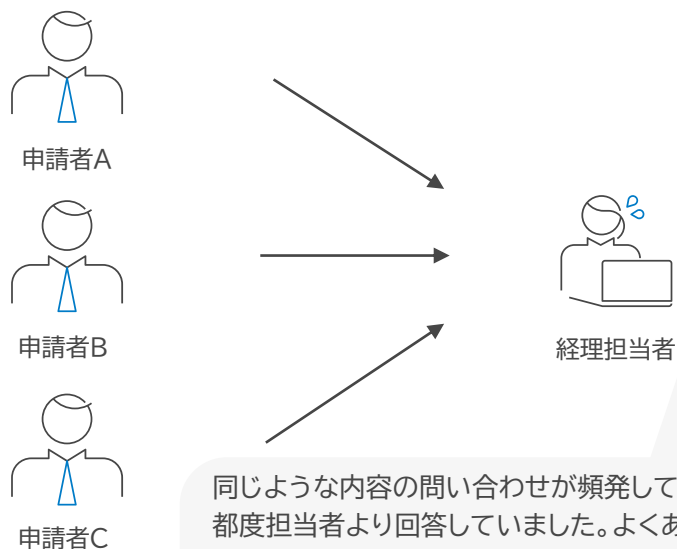
ラクスの場合

事業内容 : システム開発、システム運用、技術者派遣

従業員数 : 501-1,000名

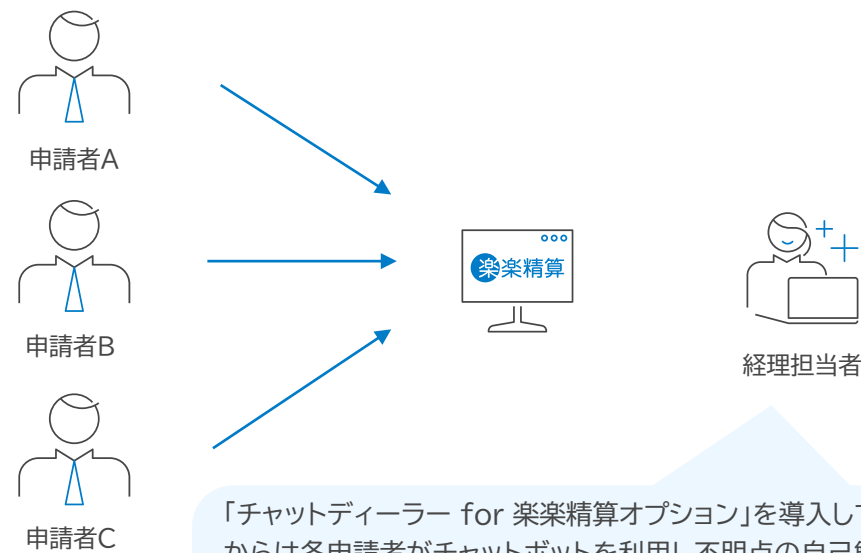
「チャットディーラー for 楽楽精算オプション」で問い合わせ傾向を可視化し、問い合わせ対応を省力化！

導入前



同じような内容の問い合わせが頻発しており、都度担当者より回答していました。よくある問い合わせについてはQAシートの運用を考えていましたが、「チャットディーラー for 楽楽精算オプション」の導入前は問い合わせデータの蓄積を行っておらず、QAシートを作成する際のデータ整理に時間がかかるため工数削減のための取り組みができていない状況でした。

導入後



「チャットディーラー for 楽楽精算オプション」を導入してからは各申請者がチャットボットを利用し不明点の自己解決ができるようになりました。また、レポート機能で問い合わせデータの可視化ができるようになったため、運用の見直しを図ったり、社内ポータルのQAやマニュアルの改善にも役立てることができています。

ご利用時のイメージ画面①:申請・承認画面

「楽楽精算」にログインすると右下にチャットボットが表示されます。

The screenshot shows the Rakus application interface. At the top, there are navigation tabs: 申請・承認 (selected), 経理処理, 閲覧, 集計・予算, 管理, and お知らせ. Below the tabs, there are filters for 所属部門 (経理部 (テスト) (99)) and 名前 (経理花子). A row of 12 icons represents different request types: 交通費精算, 出張申請, 出張精算, 海外出張申請, 海外出張精算, 経費申請, 経費精算, 支払依頼, 交際費申請, 交際費精算, and 振替伝票. Below the icons is a section for 社内でのお知らせ事項などをご記入ください. The main content area is a table with columns: 一時保存, 差戻し, 未承認, 未承認 (代理承認). The table lists various request types and their counts. A chatbot overlay is visible in the bottom right corner, titled 質問はチャットボットへ!, with a message: 楽楽精算のQAをなんでもお答えします! and a list of frequently asked questions.

一時保存	差戻し	未承認	未承認 (代理承認)
交通費精算 1	交通費精算	交通費精算	交通費精算 3
出張申請	出張申請	出張申請	
出張精算	出張精算	出張精算	
海外出張申請	海外出張申請	海外出張申請	
海外出張精算	海外出張精算	海外出張精算	
経費申請	経費申請	経費申請	
経費精算	経費精算	経費精算	
支払依頼	支払依頼	支払依頼	
交際費申請	交際費申請	交際費申請	
交際費精算	交際費精算	交際費精算	
振替伝票	振替伝票	振替伝票	

ご利用時のイメージ画面②:チャットボット

「質問を入力してください」の入力欄に質問を入力すると選択肢が表示されます。

該当の質問があった場合は選択後、右下の紙飛行機ボタンをクリック(なければそのまま紙飛行機ボタンをクリック)すると、回答が表示されます。

※初期表示される選択肢に該当の質問がない場合は、紙飛行機ボタンをクリック後その他の選択肢が表示されます。



ご利用時のイメージ画面③:「チャットディーラー for 楽楽精算オプション」 設定画面



質問や回答を登録する際には、あらかじめ必要な質問と回答を用意しておき、その後CSVでの取込が可能です。
また、質問や回答のサンプルは「楽楽精算サクセスナビ」にも掲載しております。(具体的な設定手順は[こちら](#)をご参照ください。)

楽 Chat Dealer AI

ホーム 訪問一覧 レポート **チャット設定** 環境設定 離席

初期設定

チャット表示

ボット対応

ボット設定

キーワード

シナリオ型

検索型

回答

分類

応答メッセージ

スタッフ呼出

動作テスト

アンケート

フォーム

テンプレート

スタッフ対応

回答 ⓘ

マニュアルを見る

項目別検索

質問/回答

分類

(すべて)

有効/無効

すべて 有効 無効

新規登録

CSV

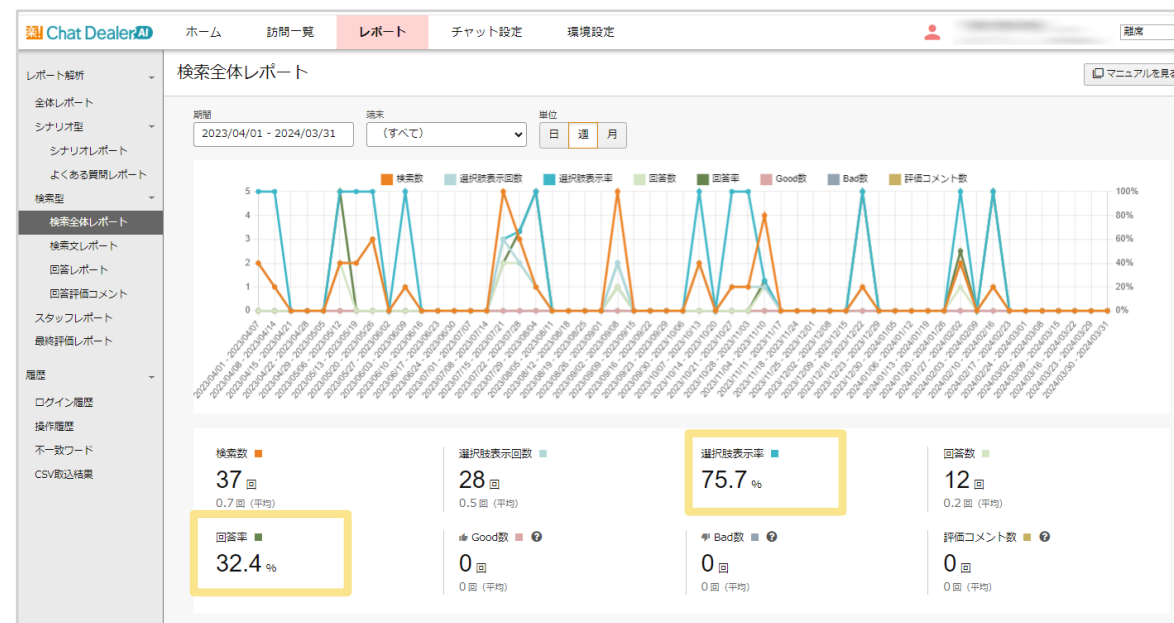
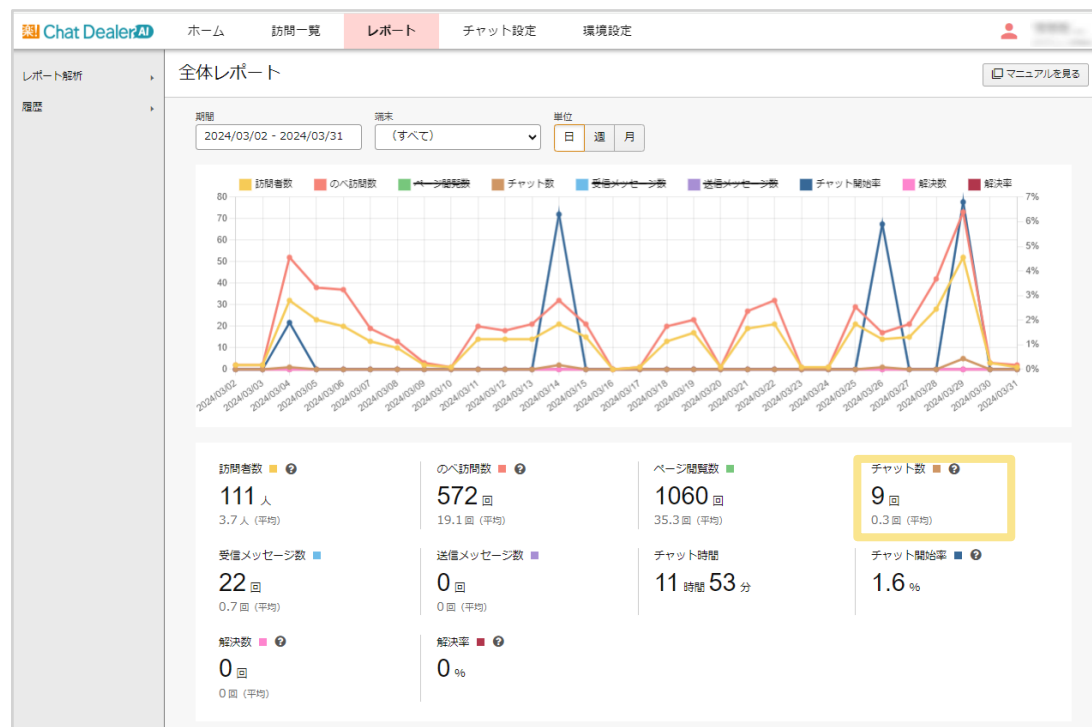
表示行数: 30

操作	タイプ	キーワード	分類	質問	回答	最終更新日
1件も登録されていません。						

ご利用時のイメージ画面④:「チャットディーラー for 楽楽精算オプション」 レポート画面



レポート機能にて、チャットボットの利用数や、チャットでの検索に対して適切な選択肢や回答を表示できているかなど、任意の期間で確認が可能です。チャットボットをさらに効果的に活用するための改善の参考にできます。(具体的な実施手順は[こちら](#)をご参照ください。)



- チャットボットは、「楽楽精算」ログイン後のすべてのタブに表示されます。（「申請・承認」タブや「管理」タブなど）
また、各種タブの画面以外（伝票など）には表示できません。
- 「楽楽精算」の権限設定などを利用して社員によってチャットボットを出し分けたり、異なる質問／回答を設定することはできません。
- スマートフォンブラウザ版、「楽楽精算」アプリではご利用いただけません。
- 販売パートナー（販売代理店）経由でご契約されているお客様は、「チャットディーラー for 楽楽精算オプション」をご利用いただけない可能性があります。ご利用可否およびご利用料金などについてはご契約先の企業様へお問い合わせください。

「チャットディーラーfor楽楽精算オプション」が、日々の業務のお役に立てば幸いです。
ご質問がございましたら、以下よりお気軽にどうぞ。

[機能・操作のお問い合わせ](#)

[料金確認](#)

[オプションのお申込](#)